



Politica per la Qualità

Mamoli S.r.l. opera a Castiglione delle Stiviere (MN) nella produzione di rubinetteria sanitaria dal 2022. Nasce a Milano dal riassetto industriale della storica Mamoli Rubinetteria S.p.A., fondata nel 1932 e da cui eredita il know-how e l'esperienza nella fabbricazione sia dei modelli storici Mamoli, sia dei prodotti per conto terzi.

L'ampia gamma, la qualità, la sicurezza e il design dei prodotti, la pronta disponibilità del servizio di assistenza post-vendita ove e quando necessaria, sono gli elementi di quel vantaggio per l'utente che è pensiero guida fondamentale dell'Azienda. Tutta la politica Mamoli per la Qualità si fonda sulla massima responsabilizzazione e partecipazione delle persone coinvolte in ciascuna fase della fabbricazione del prodotto.

L'Azienda, ponendosi come obiettivo la soddisfazione dei requisiti del Cliente, il miglioramento continuo e la comprensione da parte di tutta l'organizzazione delle esigenze delle parti interessate al fine di conseguire gli obiettivi stabiliti, ritiene necessario un processo di continuo affinamento delle attività a tutti i livelli aziendali.

Partendo dalla convinzione che tutti i collaboratori debbano essere guidati dagli stessi valori fondamentali su cui si basa l'Azienda, la Direzione ha deciso di affrontare le sfide future con strumenti robusti ed efficaci, fra cui il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015. Per la continua evoluzione dei risultati qualitativi, Mamoli ha sempre stimolato ogni collaboratore alla massima responsabilità e partecipazione.

L'impegno aziendale è focalizzato a:

- Prestare una costante attenzione al contesto di mercato, socio-economico ed alle parti interessate, con le loro aspettative ed esigenze;
- Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale;
- Comprendere e soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti e degli Utenti finali, al fine di consolidare un rapporto di collaborazione duratura e proficua;

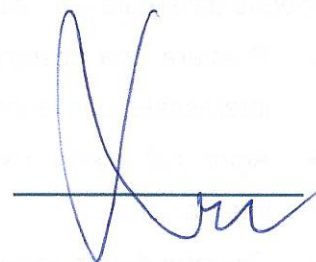
- Prendere in carico tutti i requisiti applicabili ai propri prodotti, sia espressi che impliciti;
- Sviluppare costantemente la competenza e la cultura d'impresa;
- Favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza, al coinvolgimento ed alla collaborazione, permetta la massima responsabilità e partecipazione, nell'evoluzione continua dei risultati qualitativi;
- Mantenere l'Azienda aggiornata sulle più moderne ed innovative tecnologie e nuovi materiali con attenzione all'evoluzione delle esigenze tecnologiche dei Clienti;
- Garantire collaborazioni con designer esperti al fine di offrire ai Clienti prodotti dal design originale che si differenzia dalle opzioni già esistenti sul mercato, supportando il desiderio di unicità degli Utenti finali;
- Offrire una pronta disponibilità del servizio ai Clienti ed un eccellente rapporto qualità-prezzo;
- Comprendere sempre più a fondo il processo di generazione del prodotto allo scopo di migliorarlo e di prevenire il generarsi di problemi attraverso la ricerca e l'adozione di soluzioni tecniche più vantaggiose per il Cliente;
- Coinvolgere i fornitori nel miglioramento costante dei processi realizzativi ed in generale della filiera produttiva;
- Garantire una sicurezza sempre maggiore nell'utilizzo del prodotto e un alto comportamento etico nel rispetto dell'ambiente in cui la Società opera;
- Conseguire con costanza gli obiettivi di miglioramento periodicamente stabiliti e riesaminati.

Per raggiungere questi obiettivi, la Direzione riesamina e mantiene regolarmente aggiornata la Politica aziendale e ne assicura la diffusione a tutti i collaboratori della Società come la disponibilità alle Parti Interessate.

Castiglione delle Stiviere, 21 settembre 2023

Il Direttore Generale

Luca Marin

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'L' followed by a cursive 'M' and a horizontal line extending to the right.